

Systemanforderungen

Voraussetzungen ab Version 2021.1



Inhaltsverzeichnis

1	Dokumentenversion	2
2	Allgemeine Informationen	3
3	Anforderung an Datenbankserver	4
4	Anforderung an Webserver und Terminalserver/Citrix	5
4.1	Anforderungen beim Einsatz von Spitex Mobile.....	5
5	Anforderung an PC als Arbeitsplatz im Netzwerk.....	6
5.1	Laptop bei Spitex Replikation	6
6	Webfarm - PC Arbeitsplatz	7
6.1	Laptop bei Spitex Replikation	7
7	Anforderungen Spitex Mobile	8
8	Anforderungen Lifecycle Microsoft Produkte	9

1 Dokumentenversion

Chronologischer Überblick der Version

Datum	Version	Tätigkeit
05.07.2021	1.0	Erstellen Grunddokument
06.07.2021	1.1	Separieren Microsoft LifeCycle.
17.08.2021	1.2	Anpassung .NET Framework auf 4.8

2 Allgemeine Informationen

Dieses Dokument ersetzt alle bisherigen Systemvoraussetzungen und ist gültig ab folgendem Datum und Programmversion:

- + Programmversion: 2021.1
- + Datum: 17.08.2021

Dieses Dokument beschreibt die Hard- und Software-Mindestanforderungen für die Nutzung der Nexus Schweiz Softwareprodukte. Ebenfalls werden die Empfehlungen für Neuanschaffungen beschreiben. Die Mindestanforderungen beziehen sich auf folgende Nexus-Produkte:

- + Nexus / Heim
- + Nexus / Spitex
- + Nexus / Mobile
- + Nexus / PEPS
- + Nexus / Finanz
- + Nexus / Personal

Die Mindestanforderungen beziehen sich dabei auf allfällig vorhandene Infrastruktur, die Empfehlungen auf aktuelle Konfiguration bei einer Neuanschaffung auf Anfrage.

Hinweis

Die in diesem Dokument genannten Systemvoraussetzungen beziehen sich auf den Einsatz von bis zu 20 Usern. Für grössere Betriebe und User-Zahlen empfehlen wir, direkt mit unserer technischen Abteilung Kontakt aufzunehmen, um die optimale Abstimmung für Ihre Anforderungen zu erhalten.

Abgrenzung

Die Systemvoraussetzungen beziehen sich nur auf die Produkte der Firma Nexus Schweiz AG. Allfällige Fremd- und Schnittstellenprodukte wie z.B. BESA, RAI, usw. sind von diesen Voraussetzungen ausgeschlossen und müssen beim jeweiligen Hersteller angefragt werden.

Weitere Informationen

Folgende weitere Informationen sind bei der Installation zu beachten:

- + Administrator sollte bei der Installation anwesend sein, auf jeden Fall müssen die Administratoren-Passworte vor Ort bekannt sein.
- + Bei Verwendung von Proxy-Server muss im Internet-Explorer IP-Adresse des Servers als Ausnahme definiert sein.
- + Für easyDOK empfehlen wir auf den Pflegestationen nicht personalisierte Benutzer.
- + Die gesamte Systemtechnik obliegt der Verantwortung des externen IT Lieferanten. Dazu zählt auch vollumfänglich der ICT-Systemtechnische Teil der Applikationen sprich der sogenannte technische Applikationsbetrieb (Applikations-server).
- + Der applikatorische Support sowie die applikatorische Installation der Nexus Softwareprodukte obliegt vollumfänglich der Nexus Schweiz AG. Hierbei können Sie auf einen professionellen, kompetenten und schnellen Support zählen.

3 Anforderung an Datenbankserver

	Mindestanforderung	Empfehlung
Betriebssystem	Windows Server 2016	Windows Server 2019
Datenbank	Microsoft SQL Server 2017 x64	Microsoft SQL Server 2019 x64
.NET Framework	4.8	4.8
Prozessor	Intel Xeon E Prozessor 4x2.8 GHz	Intel Xeon E Prozessor mind. 8 Core
Arbeitsspeicher	16 GB für SQL Server + 8 GB pro Applikation (Heim, Fin, Pers, usw)	32 GB für SQL Server + 16 GB pro Applikation (Heim, Fin, Pers, usw)
Netzwerk	1 Gbit/s	
Festplatte	146 GB SATA mind. 30 GB frei	SSD, Raid 5 System, mind. 80 GB frei, OS und Daten gespiegelt
Schutz	Eine aktueller Virenschutz und eine im Router integrierte Firewall sind notwendig	Eine moderner Virenschutz und eine separate Firewall werden empfohlen
Datensicherung	Tägliche Datensicherung auf externen Speicher	



Hinweis Spitex Auto Updater

Beim Spitex Auto Updater muss folgender URL immer erreicht werden können:
<http://212.59.149.203/updater/UpdaterService.svc>

4 Anforderung an Webserver und Terminalserver/Citrix

	Mindestanforderung	Empfehlung
Betriebssystem	Windows Server 2016	Windows Server 2019
.NET Framework	4.8	4.8
Prozessor	Intel Xeon E Prozessor 4x2.8 GHz	Intel Xeon E Prozessor mind. 8 Core
Arbeitsspeicher	2 GB auf einem IIS + 500 MB pro Applikation und User auf Terminalserver	4 GB auf einem IIS +1 GB pro Applikation und User auf TS
Netzwerk	1 Gbit/s	
Festplatte	146 GB SATA mind. 30 GB frei	SSD, Raid 5 System, mind. 80 GB frei, OS und Daten gespiegelt
Schutz	Eine aktueller Virenschutz und eine im Router integrierte Firewall sind notwendig	Eine moderner Virenschutz und eine separate Firewall werden empfohlen
Datensicherung	Tägliche Datensicherung auf externen Speicher	

4.1 Anforderungen beim Einsatz von Spitex Mobile

Folgende Punkte müssen bei Spitex Mobile erfüllt sein.

Produkt	Freigabe ab
Öffentliche (statische) IP-Adresse	Es wird eine öffentliche IP Adresse benötigt, auf welche die einzurichtende Subdomain auflöst.
Subdomain (FQDN)	Empfohlen wird eine Subdomain mit dem Namen ""smartmm"" (z.B. smartmm.ihre-organisation.ch). Allerdings ist auch eine andere Benennung möglich.
SSL Zertifikat	Es wird ein SSL-Zertifikat (Domain-Name-Validation) benötigt, welches im IIS eingerichtet sein muss. Dies kann auch ein Wildcard Zertifikat (*.ihre-organisation.ch) sein.
Firewall / Ports	Über den Port 443 (SSL) muss der Server aus dem Internet erreichbar sein. Port 3000 muss vom Intranet aus (Arbeitsstationen) zur DMZ/Server geöffnet sein.
Sicherheit	Der Server sollte sich in der DMZ des Netzwerks befinden.

Hinweis Spitex Auto Updater

Beim Spitex Auto Updater muss folgender URL immer erreicht werden können:

<http://updater.asebis.com/updater/UpdaterService.svc>

5 Anforderung an PC als Arbeitsplatz im Netzwerk

	Mindestanforderung	Empfehlung
Betriebssystem	Windows 10	Windows 10
.NET Framework	4.8	4.8
Prozessor	Intel Core i5	Intel Core i7
Arbeitsspeicher	8 GB frei verfügbar für die Nexus-Anwendung	16 GB frei verfügbar für die Nexus-Anwendung
Netzwerk	1 Gbit/s	
Festplatte	500 GB SATA, 30 GB frei	500 GB SSD, 80 GB frei
Schutz	Eine aktueller Virenschutz ist notwendig	Eine moderner Virenschutz wird empfohlen
Bildschirm	1280x1024 Auflösung	1680x1050 Auflösung, beim Planungsarbeitsplatz empfehlen wir 2 Bildschirme

5.1 Laptop bei Spitex Replikation

	Mindestanforderung	Empfehlung
Betriebssystem	Windows 10	Windows 10
Datenbank	Microsoft SQL Server 2017 x64 für Dossier Pflege	Microsoft SQL Server 2019 x64 für Dossier Pflege
.NET Framework	4.8	4.8
Prozessor	2.8 GHz Dual-Core	2.8 GHz Quad-Core
Arbeitsspeicher	16 GB	32 GB
Netzwerk	1 Gbit/s	
Festplatte	500 GB SATA, 20 GB frei	500 GB SSD, 80 GB frei
Schutz	Eine aktueller Virenschutz ist notwendig	Eine moderner Virenschutz wird empfohlen



Hinweis

Nexus InProc darf ausschliesslich nur auf einem Lokalen Laufwerk installiert werden. Installation via UNC-Netzwerkpfade wird nicht unterstützt.

6 Webfarm - PC Arbeitsplatz

	Mindestanforderung	Empfehlung
Betriebssystem	Windows 10	Windows 10
.NET Framework	4.8	4.8
Prozessor	Intel Core i5	Intel Core i7
Arbeitsspeicher	8 GB frei verfügbar für die Nexus-Anwendung	16 GB frei verfügbar für die Nexus-Anwendung
Internet	Synchrone Down-/Uploadrate von 40 Mbit/s	Synchrone Down-/Uploadrate von 80 Mbit/s
Festplatte	500 GB SATA, 30 GB frei	500 GB SSD, 80 GB frei
Schutz	Eine aktueller Virenschutz ist notwendig	Eine moderner Virenschutz wird empfohlen
Bildschirm	1280x1024 Auflösung	1680x1050 Auflösung, beim Planungsarbeitsplatz empfehlen wir 2 Bildschirme

Allgemeine Voraussetzungen

Folgende Allgemeinen Voraussetzungen müssen zusätzlich erfüllt sein:

- + Funktionstüchtiger lokaler Internetzugang (via Ping / Tracert)
- + Lokales Netzwerk und WLAN funktionstüchtig
- + Lokale Drucker sind auf den neuesten Stand und funktionstüchtig
- + Lokales MS Lizenzierung ist gewährleistet
- + Alle von Microsoft empfohlenen Patches sind installiert
- + Die lokale Firewall ist korrekt eingerichtet und auf den neusten Stand (erlaubt Click-Once Applikation, Drucker im Netzwerk berechtigt)

6.1 Laptop bei Spitex Replikation

	Mindestanforderung	Empfehlung
Betriebssystem	Windows 10	Windows 10
Datenbank	Microsoft SQL Server 2017 x64 für Dossier Pflege	Microsoft SQL Server 2019 x64 für Dossier Pflege
.NET Framework	4.8	4.8
Prozessor	2.8 GHz Dual-Core	2.8 GHz Quad-Core
Arbeitsspeicher	16 GB	32 GB
Netzwerk	1 Gbit/s	
Festplatte	500 GB SATA, 20 GB frei	500 GB SSD, 80 GB frei
Schutz	Eine aktueller Virenschutz ist notwendig	Eine moderner Virenschutz wird empfohlen

7 Anforderungen Spitex Mobile

	Mindestanforderung	Bemerkungen
Betriebssystem	Android ab 11.0 / iOS Version ab 14.x, empfohlen ist Android in einer aktuellen Version	Ein mobiles Gerät mit aktuellen Komponenten wird in der Regel länger unterstützt als ein günstigeres mit eher schwachen Komponenten oder einem bereits älteren Betriebssystem. Die hier empfohlenen Anforderungen beziehen sich auf eine Neubeschaffung der Geräte. Bei Fragen zur Neubeschaffung oder bereits vorhandener Hardware konsultieren Sie die Nexus Schweiz.
Arbeitsspeicher	3 GB, empfohlen sind 4 GB	
Festplatte	16 GB, empfohlen sind 32 GB	
Netzwerk	WLAN, empfohlen ist mobiler Empfang (4G)	Bei einem mobilen Abonnement können Informationen und Daten zeitnah synchronisiert werden.
Apps	Barcode Scanner	Die Geräteregistrierung und der App Download funktioniert via QR Code. Die empfohlene App kann dazu genutzt werden. Viele Kameras der neuen mobilen Geräte erfassen mittlerweile QR Codes automatisch ohne zusätzliche App.
Gruppen	Die Spitex Mobile App arbeitet nach Gruppen vom Spitex Desktop, die beim Start der App geladen werden. Es empfiehlt sich deshalb, in Gruppengrösse von 20-30 Klienten zu arbeiten. Die Aufteilung kann individuell erfolgen. Für die entsprechende Anleitung kann das Spitex Basis Handbuch konsultiert werden.	

8 Anforderungen Lifecycle Microsoft Produkte

Folgender Lifecycle der Microsoft Produkte wird für Software der Nexus Schweiz AG unterstützt.

Produkt	Freigabe ab	Ende Support
Windows 10	November 2015	April 2026
Windows Server 2016	Juli 2017	April 2022
Windows Server 2019	November 2019	April 2024
.net-Framework 4.7.2	September 2019	
.net-Framework 4.8	September 2019	
SQL Server 2016	Juli 2017	April 2022
SQL Server 2017	Juli 2018	April 2023
SQL Server 2019	August 2020	April 2025
Office 2019 Office 365 Online ist nicht unterstützt, da es für die Office-Integration eine lokale Installation von Office braucht. Für Nexus / Spitex müssen die Office Produkte zwingend als 32 Bit Version installiert werden.	Juli 2017	April 2024

Hinweis

Produkte, welche unter dem Lifecycle der Microsoft Produkte nicht aufgeführt sind, werden von der Nexus Schweiz AG nicht mehr unterstützt und supportet.

Freigabe ab entspricht dem Datum der Software Release der Nexus Schweiz AG, welche ab diesem Datum für Kundengebrauch freigegeben wurden.

Ende Support entspricht dem von Microsoft veröffentlichten Datum "Ende allgemeiner Support" nächstfolgenden April. Software Release der Nexus Schweiz AG mit Kunden Gebrauch Freigabe nach diesem Datum werden für den Betrieb unter diesem Microsoft-Produkt nicht mehr unterstützt.

Der Betrieb von Software der Nexus Schweiz AG ist unter **Windows 10** auf Mobilien Geräten (Tablets, Mobilephones, Surfaces, etc) nicht unterstützt. Ausgenommen sind Smart-Apps, welche explizit als Tablet- und Smartphone-App entwickelt wurden und für **Windows 10 Mobile** freigegeben wurden.