

Configuration requise

Conditions préalables à partir de la version 2024.1



Table des matières

1	Informations générales	3
2	Exigence pour le serveur de base de données avec serveur web	4
3	Exigence d'une base de données et d'un serveur web séparés	5
3.1	Exigences relatives aux serveurs de bases de données	5
3.2	Exigence pour le serveur web.....	5
4	Exigence pour Terminal Server/Citrix	6
4.1	Exigences liées à l'utilisation de Nexus Mobile→ Mobile Manager.....	6
4.2	Exigences lors de l'utilisation de Nexus / saisie de temps.....	7
5	Exigence d'un PC comme poste de travail en réseau	8
5.1	Ordinateur portable chez Spitex Réplication	8
6	Webfarm - Poste de travail PC.....	9
6.1	Ordinateur portable chez Spitex Réplication	9
7	Exigences Nexus Mobile (application sur les appareils mobiles)	10
8	Exigences Cycle de vie des produits Microsoft	11
9	Navigateur Internet	12
10	Version du document	13

1 Informations générales

Ce document remplace toutes les conditions système précédentes et est valable à partir de la date et de la version de programme suivantes :

- + Version du prog.: 2024.1
- + Date: 28.11.2024

Ce document décrit les exigences minimales en matière de matériel et de logiciels pour l'utilisation des produits logiciels Nexus Suisse. De même, il décrit les recommandations pour les nouvelles acquisitions. Les exigences minimales se réfèrent aux produits Nexus suivants :

- + Nexus / Maison
- + Nexus / Soins à domicile
- + Nexus / Mobile
- + Nexus / PEPS
- + Nexus / Finance
- + Nexus / Personnel

Les exigences minimales se réfèrent à l'infrastructure éventuellement existante, les recommandations à la configuration actuelle lors d'une nouvelle acquisition sur demande.



Remarque

Les exigences système mentionnées dans ce document se réfèrent à l'utilisation de 20 utilisateurs au maximum. Pour les entreprises et le nombre d'utilisateurs plus importants, nous vous recommandons de prendre directement contact avec notre service technique afin d'obtenir une adaptation optimale à vos besoins.



Délimitation

Les conditions requises pour le système se réfèrent uniquement aux produits de l'entreprise Nexus Suisse SA. Les éventuels produits tiers et d'interface tels que BESA, RAI, etc. sont exclus de ces conditions et doivent être demandés au fabricant concerné.



Plus d'informations

Les informations supplémentaires suivantes doivent être prises en compte lors de l'installation :

- + L'administrateur doit être présent lors de l'installation ; dans tous les cas, les mots de passe des administrateurs doivent être connus sur place.
- + En cas d'utilisation d'un serveur proxy, l'adresse IP du serveur doit être définie comme exception dans le panneau de configuration sous "Options Internet".
- + L'ensemble de la technique du système relève de la responsabilité du fournisseur IT externe. Cela comprend également la partie technique ICT des applications, c'est-à-dire l'exploitation technique des applications (serveur d'applications).
- + Le support applicatif ainsi que l'installation applicative des produits logiciels Nexus incombent entièrement à Nexus Suisse SA. A cet égard, vous pouvez compter sur un support professionnel, compétent et rapide.

2 Exigence pour le serveur de base de données avec serveur web

	Exigence minimale	Recommandation
Système d'expo	Voir 8 Exigences Cycle de vie des produits Microsoft	
Base de données	Microsoft SQL Server 2019 x64	Microsoft SQL Server 2022 x64
Framework .NET	4.8	4.8
Processeur	Processeur Intel Xeon E 4x2,8 GHz	Processeur Intel Xeon E au moins 8 cœurs
Mémoire vive	16 Go pour SQL Server + 8 Go par application (Home, Fin, Pers, etc.)	32 Go pour SQL Server + 16 Go par application (Home, Fin, Pers, etc.)
Réseau	1 Gbit/s	
Disque dur	146 Go SATA, système Raid 5, au moins 30 Go disponibles	SSD, système Raid 1, au moins 80 Go libres, OS et données en miroir
Protection	Une protection antivirus à jour et un pare-feu intégré au routeur sont nécessaires.	Une protection antivirus moderne et un pare-feu séparé sont recommandés.
Backup	Sauvegarde quotidienne des données sur une mémoire externe	



Remarque Spitex Auto Updater

Pour l'Auto Updater de Spitex, l'URL suivante doit toujours être accessible :
<http://updater.asebis.com/updater/UpdaterService.svc>



Utilisation de Nexus/Mobile

Vous trouverez [ici](#) les conditions requises pour l'utilisation de Nexus/Mobile.



Utilisation de Nexus/saisie des temps

Vous trouverez [ici](#) les conditions préalables à l'utilisation de Nexus/saisie des temps.

3 Exigence d'une base de données et d'un serveur web séparés

3.1 Exigences relatives aux serveurs de bases de données

	Exigence minimale	Recommandation
Système d'expo	Voir 8 Exigences Cycle de vie des produits Microsoft	
Base de données	Microsoft SQL Server 2019 x64	Microsoft SQL Server 2022 x64
Framework .NET	4.8	4.8
Processeur	Processeur Intel Xeon E 4x2,8 GHz	Processeur Intel Xeon E au moins 8 cœurs
Mémoire vive	16 Go pour SQL Server	32 Go pour SQL Server
Réseau	1 Gbit/s	
Disque dur	146 Go SATA, système Raid 5, au moins 30 Go disponibles	SSD, RAID 1, min. 80 Go libres, OS et données miroir
Protection	Une protection antivirus à jour et un pare-feu intégré au routeur sont nécessaires.	Une protection antivirus moderne et un pare-feu séparé sont recommandés.
Backup	Sauvegarde quotidienne des données sur une mémoire externe	

3.2 Exigence pour le serveur web

	Exigence minimale	Recommandation
Système d'expo	Voir 8 Exigences Cycle de vie des produits Microsoft	
Framework .NET	4.8	4.8
Processeur	Processeur Intel Xeon E 4x2,8 GHz	Processeur Intel Xeon E au moins 8 cœurs
Mémoire vive	8 Go par application (Home, Fin, Pers, etc.)	16 Go par application (Home, Fin, Pers, etc.)
Réseau	1 Gbit/s	
Disque dur	146 Go SATA, système Raid 5, au moins 30 Go disponibles	SSD, RAID 1, min. 80 Go libres, OS et données miroir
Protection	Une protection antivirus à jour et un pare-feu intégré au routeur sont nécessaires.	Une protection antivirus moderne et un pare-feu séparé sont recommandés.
Backup	Sauvegarde quotidienne des données sur une mémoire externe	

Remarque Spitex Auto Updater

Pour l'Auto Updater de Spitex, l'URL suivante doit toujours être accessible :
<http://updater.asebis.com/updater/UpdaterService.svc>

Recommandation

Nous recommandons la répartition sur deux serveurs distincts (un serveur IIS et un serveur DB).

Utilisation de Nexus/Mobile

Vous trouverez [ici](#) les conditions requises pour l'utilisation de Nexus/Mobile.

Utilisation de Nexus/saisie des temps

Vous trouverez [ici](#) les conditions préalables à l'utilisation de Nexus/saisie des temps.

4 Exigence pour Terminal Server/Citrix

	Exigence minimale	Recommandation
Système d'expo	Voir 8 Exigences Cycle de vie des produits Microsoft	
Framework .NET	4.8	4.8
Processeur	Processeur Intel Xeon E 4x2,8 GHz	Processeur Intel Xeon E au moins 8 cœurs
Mémoire vive	2 Go sur un IIS + 500 Mo par application et utilisateur sur Terminal Server	4 GB su IIS + 1 GB per applicazione e utente su TS
Réseau	1 Gbit/s	
Disque dur	146 Go SATA, système Raid 5, au moins 30 Go libres	SSD, RAID 1, 80 Go min, OS + données miroir
Protection	Une protection antivirus à jour et un pare-feu intégré au routeur sont nécessaires.	Une protection antivirus moderne et un pare-feu séparé sont recommandés.
Backup	Sauvegarde quotidienne des données sur une mémoire externe	



Remarque Spitex Auto Updater

Pour l'Auto Updater de Spitex, l'URL suivante doit toujours être accessible :

<http://updater.asebis.com/updater/UpdaterService.svc>



Utilisation de Nexus/Mobile

Vous trouverez [ici](#) les conditions requises pour l'utilisation de Nexus/Mobile.



Utilisation de Nexus/saisie des temps

Vous trouverez [ici](#) les conditions préalables à l'utilisation de Nexus/saisie des temps.

4.1 Exigences liées à l'utilisation de Nexus Mobile → Mobile Manager

En cas d'utilisation de produits Nexus Mobile, un serveur web supplémentaire et séparé est nécessaire. Le cas échéant, le serveur web existant peut également être utilisé en accord avec Nexus.

Les points suivants doivent être remplis pour le serveur de Mobile Manager chez Nexus Mobile.

Produit	Libération à partir de
Adresse IP publique (statique)	Une adresse IP publique est nécessaire, sur laquelle les à créer.
Sous-domaine (FQDN)	Il est recommandé de créer un sous-domaine nommé ""smartmm"". (p. ex. smartmm.votre-organisation.ch). Toutefois, une autre dénomination possible.
Certificat SSL	Un certificat SSL (validation de nom de domaine) est nécessaire, qui doit être configuré dans IIS. Cela peut aussi être un être un certificat Wildcard (*.votre-organisation.ch)
Pare-feu / Ports	Le serveur doit être connecté à Internet via le port 443 (SSL). doit être accessible. Le port 3000 doit être utilisé depuis l'intranet (postes de travail) vers la DMZ/le serveur doivent être ouverts.
Sécurité	Le serveur doit se trouver dans la DMZ du réseau.
Infrastructure	Le Mobile Manager pour Spitex Mobile doit être installé sur un serveur autonome.

4.2 Exigences lors de l'utilisation de Nexus / saisie de temps

Pour pouvoir utiliser notre service de saisie des temps de manière optimale, la configuration système suivante est nécessaire :

Produit	Libération à partir de
Serveur/ordinateur Windows sur site	Un serveur Windows ou un ordinateur doit être installé sur place, sur lequel le service de saisie des temps peut être installé pour communiquer avec les terminaux de l'établissement.
Temps de fonctionnement	Le serveur ou l'ordinateur doit fonctionner 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 afin de garantir un enregistrement continu des heures.
Entretien	Une maintenance régulière du serveur ou de l'ordinateur est nécessaire pour assurer son bon fonctionnement.

5 Exigence d'un PC comme poste de travail en réseau

	Exigence minimale	Recommandation
Système d'expo	Windows 10/Windows 11 professionnel	
Framework .NET	4.8	4.8
Processeur	Intel Core i5	Intel Core i7
Mémoire vive	8 Go disponibles gratuitement pour l'application Nexus	16 Go disponibles gratuitement pour l'application Nexus
Réseau	1 Gbit/s	
Disque dur	500 Go SATA, 30 Go disponibles	500 Go SSD, 80 Go disponibles
Protection	Une protection antivirus à jour est nécessaire	Une protection antivirus moderne est recommandée
Écran	Résolution de 1280x1024	Résolution 1680x1050, pour le poste de travail de planification, nous recommandons 2 écrans

Moniteurs 4K

Pour utiliser les applications Nexus avec des caractères suffisamment grands et sans défilement, un écran de 32 pouces ou plus est nécessaire. Windows permet le scaling graphique pour les résolutions 4K (3840x2160) uniquement pour les applications EXE (via Paramètres/Compatibilité/DPI élevé), mais pas pour les applications Clickonce. Pour ces dernières, il est recommandé d'utiliser les moniteurs 4K en résolution FullHD (1920x1080) afin d'éviter le scaling graphique.

5.1 Ordinateur portable chez Spitex Réplication

	Exigence minimale	Recommandation
Système d'expo	Windows 10 professionnel	
Base de données	Microsoft SQL Server 2017 x64 pour l'entretien des dossiers	
Framework .NET	4.8	
Processeur	2,8 GHz double cœur	Quadricœur de 2,8 GHz
Mémoire vive	16 GO	32 GO
Réseau	1 Gbit/s	
Disque dur	500 Go SATA, 20 Go disponibles	500 Go SSD, 80 Go disponibles
Protection	Une protection antivirus à jour est nécessaire	Une protection antivirus moderne est recommandée

Remarque

Nexus InProc ne peut être installé que sur un lecteur local. L'installation via des chemins d'accès réseau UNC n'est pas supportée.

6 Webfarm - Poste de travail PC

	Exigence minimale	Recommandation
Système d'expo	Windows 10/Windows 11 professionnel	
Framework .NET	4.8	4.8
Processeur	Intel Core i5	Intel Core i7
Mémoire vive	8 Go disponibles gratuitement pour l'application Nexus	16 Go disponibles gratuitement pour l'application Nexus
Internet	Débit descendant/remontant synchrone de 40 Mbit/s	Taux de téléchargement synchrone descendant/remontant de 80 Mbit/s
Disque dur	500 Go SATA, 30 Go disponibles	500 Go SSD, 80 Go disponibles
Protection	Une protection antivirus à jour est nécessaire	Une protection antivirus moderne est recommandée
Écran	Résolution de 1280x1024	Résolution 1680x1050, pour le poste de travail de planification, nous recommandons 2 écrans

Conditions générales

Les conditions générales suivantes doivent également être remplies :

- + Accès local à Internet en bon état de fonctionnement (via Ping / Tracert)
- + Réseau local et WLAN en état de marche
- + Les imprimantes locales sont à jour et fonctionnelles
- + Licence MS locale garantie
- + Tous les correctifs recommandés par Microsoft sont installés
- + Le pare-feu local est correctement configuré et à jour (permet l'application Click-Once, imprimantes autorisées sur le réseau).

Moniteurs 4K

Pour utiliser les applications Nexus avec des caractères suffisamment grands et sans défilement, un écran de 32 pouces ou plus est nécessaire. Windows permet le scaling graphique pour les résolutions 4K (3840x2160) uniquement pour les applications EXE (via Paramètres/Compatibilité/DPI élevé), mais pas pour les applications Clickonce. Pour ces dernières, il est recommandé d'utiliser les moniteurs 4K en résolution FullHD (1920x1080) afin d'éviter le scaling graphique.

6.1 Ordinateur portable chez Spitex Réplication

	Exigence minimale	Recommandation
Système d'expo	Windows 10	
Base de données	Microsoft SQL Server 2017 x64 pour la gestion des dossiers	
Framework .NET	4.8	
Processeur	2,8 GHz double cœur	Quadricœur de 2,8 GHz
Mémoire vive	16 GO	32 GO
Réseau	1 Gbit/s	
Disque dur	500 Go SATA, 20 Go disponibles	500 Go SSD, 80 Go disponibles
Protection	Une protection antivirus à jour est nécessaire	Une protection antivirus moderne est recommandée

7 Exigences Nexus Mobile (application sur les appareils mobiles)

	Exigence minimale	Remarques
Système d'exploitation	Android à partir de 11.0 / iOS version à partir de 14.x, Android dans une version actuelle est recommandé	Un appareil mobile avec des composants actuels est généralement soutenu plus longtemps qu'un appareil moins cher avec des composants plutôt faibles ou un système d'exploitation déjà ancien. Les exigences recommandées ici se rapportent à une nouvelle acquisition d'appareils. Pour toute question concernant une nouvelle acquisition ou du matériel déjà existant, consultez Nexus Suisse.
Mémoire vive	Au moins 4 Go	
Capacité de stockage	16 Go, 32 Go recommandés	
Réseau	WLAN, réception mobile (4G) recommandée	Avec un abonnement mobile, les informations et les données peuvent être synchronisées en temps réel.
Apps	Scanners de codes-barres	L'enregistrement de l'appareil et le téléchargement de l'application se font via un code QR. De nombreux appareils photo de nouveaux mobiles détectent automatiquement les codes QR sans application supplémentaire.
Groupes (uniquement pour Spitex Mobile)	L'application d'aide et de soins à domicile fonctionne avec des groupes issus du bureau correspondant, chargés au démarrage. Il est recommandé de travailler avec des groupes de 20 à 30 clients. Pour plus de détails, consultez le manuel de base.	

Remarque

Si des appareils Apple avec le système d'exploitation iOS sont utilisés pour la solution mobile, un Mobile Device Manager (MDM) est nécessaire. L'utilisation d'un MDM augmente les coûts mensuels. Le service des ventes vous donnera volontiers plus d'informations à ce sujet.

Note 2

Remarque MDM : lors de l'utilisation d'un MDM pour la distribution de l'application, le MDM doit être en mesure de distribuer des fichiers APK sur les appareils Android. Nous recommandons l'utilisation d'AppTec comme MDM.

Applications supplémentaires

Les tablettes doivent être réinitialisées et mises à disposition sans application antivirus. L'installation d'un programme antivirus peut entraîner des pertes de performance dans les applications Nexus.

L'exploitation de logiciels de Nexus Suisse SA n'est pas supportée sous **Windows 10** sur les appareils mobiles (tablettes, téléphones mobiles, surfaces, etc.). Font exception les Smart-Apps qui ont été explicitement développées comme applications pour tablettes et smartphones et qui ont été validées pour **Windows 10 Mobile**.

8 Exigences Cycle de vie des produits Microsoft

Pour le cycle de vie logiciel des produits Microsoft, Nexus Suisse SA se réfère au cycle de vie officiel de Microsoft. Nexus Suisse SA se réfère à la date de fin du Mainstream Support.

Produit	Libération à partir de	Fin du support
Windows 10 professionnel	Novembre 2015	Ici
Windows 11 professionnel	Mai 2022	Ici
Windows Server 2022	Mai 2022	Ici
Framework .net 4.8	Septembre 2019	
SQL Server 2019	Août 2020	Ici
SQL Server 2022	Avril 2022	Ici
Office 2019 Office 365 Online n'est pas pris en charge, car l'intégration d'Office nécessite une installation locale d'Office. Pour Nexus / Spitex, les produits Office doivent impérativement être installés en version 64 bits.	Juillet 2017	Ici
Office 2021 (actuellement validé uniquement pour Spitex) Pour Nexus / Spitex, les produits Office doivent impérativement être installés en version 64 bits.	Octobre 2021	Ici

Remarque

Les produits qui ne sont pas mentionnés sous le cycle de vie des produits Microsoft ne sont plus testés ni supportés par Nexus Suisse SA.

Libération à partir de correspond à la date de la version du logiciel de Nexus Suisse SA qui a été libérée pour l'utilisation par le client à partir de cette date.

La fin du support correspond à la date de "fin du support général" publiée par Microsoft le mois d'avril suivant. Les versions de logiciels de Nexus Suisse SA avec des clients dont la version d'utilisation est postérieure à cette date ne sont plus supportées pour l'exploitation sous ce produit Microsoft.

Remarque Systèmes d'exploitation serveur

Les systèmes d'exploitation pour serveurs qui ne sont plus pris en charge par le mainstream ne sont plus testés par Nexus Suisse. Si un ancien système d'exploitation serveur est utilisé et qu'un support doit être fourni, celui-ci n'est pas intégré dans le forfait de support et de formation et est facturé en fonction du temps passé.

9 Navigateur Internet

Le 20 mai 2021, Microsoft a informé qu'Internet Explorer pour Windows 10 serait retiré et ne serait plus supporté. Vous trouverez toutes les informations sur ce sujet dans l'article suivant de Microsoft : [L'application de bureau Internet Explorer 11 met fin au support de certains systèmes d'exploitation | Microsoft Docs](#)

Microsoft recommande de passer à Microsoft Edge. Du côté de nos applications Nexus, tous les navigateurs Internet sont toutefois pris en charge. C'est pourquoi Nexus ne recommande pas de navigateur spécifique. Dans le navigateur que vous avez choisi, il faut ensuite procéder à certains réglages ou installer des addons pour que les programmes Nexus puissent continuer à s'ouvrir sans erreur. Vous trouverez les étapes et informations nécessaires sous les liens suivants :

- Microsoft Edge
[Windowspage - Microsoft Edge - Permettre l'ouverture de fichiers en utilisant le protocole ClickOnce \(à partir de 78\)](#)
- Firefox
[Meta4 ClickOnce Launcher - Obtenir cette extension pour !\[\]\(cdf2842d82858164c68c92720a337fb9_img.jpg\) Firefox \(en-US\) \(mozilla.org\)](#)
- Google Chrome
[ClickOnce for Google Chrome - Chrome Web Store](#)

10 Version du document

Date	Version	Activité
05.07.2021	1.0	Création du document de base
06.07.2021	1.1	Séparer Microsoft LifeCycle.
17.08.2021	1.2	Adaptation de .NET Framework à la version 4.8
31.08.2021	1.3	Complément Mobile Manager
03.09.2021	1.4	Adaptation MDM pour mobile et nouvelles versions de Windows
16.11.2021	1.5	Complètent l'infrastructure de serveur séparée
23.12.2021	1.6	Adaptation des exigences RAID
20.01.2022	1.7	Remarque Les moniteurs 4K ne sont pas pris en charge
17.03.2022	1.8	Compléter Remarque Tablettes et antivirus
24.03.2022	1.9	Adaptation de la réplication Spitex
20.05.2022	2.1	Complément Internet Explorer
11.07.2022	2.2	Complément moniteurs 4K
20.07.2022	2.3	Sortie de Windows 11 et de Server 2022
26.08.2022	2.4	Office compatible uniquement en version 64 bits avec Nexus SpiteX
03.11.2022	2.5	Adaptation Exigence minimale du système d'exploitation du serveur
15.11.2022	2.6	Adaptation de la condition préalable serveur web mobile
09.05.2023	2.7	Compléter MDM
05.07.2023	2.8	Adaptation du système d'exploitation et du serveur SQL
06.12.2024	2.9	Adaptation Lien Microsoft
10.06.2024	3.0	Adaptation de l'utilisateur easyDOK
05.07.2024	3.1	Personnalisation de Windows Server 2019
21.08.2024	3.2	Adaptation des directives Microsoft
28.11.2024	3.3	Précision sur les versions de Windows