

Requisiti di sistema

Requisiti dalla versione 2024.1



Indice dei contenuti

1	Informazioni generali	3
2	Requisiti per il server di database con il server web	4
3	Necessità di database e server web separati	5
3.1	Requisiti per i server di database	5
3.2	Requisiti del server web	5
4	Requisiti per il terminal server/Citrix	6
4.1	Requisiti per l'utilizzo di Nexus Mobile Mobile Manager	7
4.2	Requisiti per l'utilizzo di Nexus / registrazione del tempo	7
5	Requisiti del PC come stazione di lavoro in rete	8
5.1	Computer portatile per la replica di Spitex	8
6	Webfarm - Postazione PC	9
6.1	Computer portatile per la replica di Spitex	9
7	Requisiti di Nexus Mobile (app su dispositivi mobili)	10
8	Ciclo di vita dei requisiti Prodotti Microsoft	11
9	Browser Internet	12
10	Versione del documento	13

1 Informazioni generali

Questo documento sostituisce tutti i requisiti di sistema precedenti ed è valido a partire dalla data e dalla versione del programma seguenti:

- + Versione del programma: 2024.1
- + Data: 28.11.2024

Questo documento descrive i requisiti minimi hardware e software per l'utilizzo dei prodotti software di Nexus Svizzera. Descrive inoltre le raccomandazioni per i nuovi acquisti. I requisiti minimi si riferiscono ai seguenti prodotti Nexus:

- + Nexus / Home
- + Nexus / Spitex
- + Nexus / Mobile
- + Nexus / PEPS
- + Nesso / Finanza
- + Nexus / Personale

I requisiti minimi si riferiscono a qualsiasi infrastruttura esistente, le raccomandazioni alla configurazione attuale per una nuova acquisizione su richiesta.

Suggerimento

I requisiti di sistema indicati in questo documento si riferiscono all'utilizzo di un massimo di 20 utenti. Per aziende e numeri di utenti maggiori, vi consigliamo di contattare direttamente il nostro ufficio tecnico per ottenere la personalizzazione ottimale per le vostre esigenze.

Demarcazione

I requisiti di sistema si riferiscono esclusivamente ai prodotti di Nexus Schweiz AG. Eventuali prodotti di terze parti e di interfaccia come BESA, RAI, ecc. sono esclusi da questi requisiti e devono essere richiesti al rispettivo produttore.

Ulteriori informazioni

Durante l'installazione è necessario osservare le seguenti informazioni aggiuntive:

- + L'amministratore deve essere presente durante l'installazione; in ogni caso, le password dell'amministratore devono essere note in loco.
- + Quando si utilizza un server proxy, l'indirizzo IP del server deve essere definito come eccezione nel pannello di controllo alla voce "Opzioni Internet".
- + L'intera tecnologia di sistema è di competenza del fornitore IT esterno. Questo include anche la parte di tecnologia di sistema ICT delle applicazioni, cioè il cosiddetto funzionamento tecnico dell'applicazione (application server).
- + Nexus Schweiz AG è interamente responsabile del supporto applicativo e dell'installazione dei prodotti software Nexus. Potete contare su un'assistenza professionale, competente e veloce.

2 Requisiti per il server di database con il server web

	Requisito minimo	Raccomandazione
Sistema operativo	Vedi 8 Ciclo di vita dei requisiti Prodotti Microsoft	
Database	Microsoft SQL Server 2019 x64	Microsoft SQL Server 2022 x64
Quadro .NET	4.8	4.8
Processore	Processore Intel Xeon E 4x2,8 GHz	Processore Intel Xeon E min. 8 core
Memoria di lavoro	16 GB per SQL Server + 8 GB per applicazione (Home, Fin, Pers, ecc.)	32 GB per SQL Server + 16 GB per applicazione (Home, Fin, Pers, ecc.)
Rete	1 Gbit/s	
Disco rigido	146 GB SATA, sistema Raid 5, almeno 30 GB liberi	SSD, sistema Raid 1, almeno 80 GB liberi, OS e dati in mirroring
Protezione	Sono necessari una protezione antivirus aggiornata e un firewall integrato nel router.	Si raccomanda una moderna protezione antivirus e un firewall separato.
Backup dei dati	Backup giornaliero dei dati su memoria esterna	



Nota Aggiornamento automatico Spitex

Lo Spitex Auto Updater deve essere sempre in grado di accedere al seguente URL:

<http://updater.asebis.com/updater/UpdaterService.svc>



Utilizzo di Nexus/Mobile

I requisiti per l'utilizzo di Nexus/Mobile [sono disponibili qui](#).



Uso di Nexus/registrazione del tempo

I requisiti per l'utilizzo di Nexus/registrazione del tempo sono disponibili [qui](#).

3 Necessità di database e server web separati

3.1 Requisiti per i server di database

	Requisito minimo	Raccomandazione
Sistema operativo	Vedi 8 Ciclo di vita dei requisiti Prodotti Microsoft	
Database	Microsoft SQL Server 2019 x64	Microsoft SQL Server 2022 x64
Quadro .NET	4.8	4.8
Processore	Processore Intel Xeon E 4x2,8 GHz	Processore Intel Xeon E min. 8 core
Memoria di lavoro	16 GB per SQL Server	32 GB per SQL Server
Rete	1 Gbit/s	
Disco rigido	146 GB SATA, sistema Raid 5, almeno 30 GB liberi	SSD, sistema Raid 1, almeno 80 GB liberi, OS e dati in mirroring
Protezione	Sono necessari una protezione antivirus aggiornata e un firewall integrato nel router.	Si raccomanda una moderna protezione antivirus e un firewall separato.
Backup dei dati	Backup giornaliero dei dati su una memoria esterna	

3.2 Requisiti del server web

	Requisito minimo	Raccomandazione
Sistema operativo	Vedi 8 Ciclo di vita dei requisiti Prodotti Microsoft	
Quadro .NET	4.8	4.8
Processore	Processore Intel Xeon E 4x2,8 GHz	Processore Intel Xeon E min. 8 core
Memoria di lavoro	8 GB per applicazione (Home, Fin, Pers, ecc.)	16 GB per applicazione (Home, Fin, Pers, ecc.)
Rete	1 Gbit/s	
Disco rigido	146 GB SATA, sistema Raid 5, almeno 30 GB liberi	SSD, sistema Raid 1, almeno 80 GB liberi, OS e dati in mirroring
Protezione	Sono necessari una protezione antivirus aggiornata e un firewall integrato nel router.	Si raccomanda una moderna protezione antivirus e un firewall separato.
Backup dei dati	Backup giornaliero dei dati su una memoria esterna	



Nota Aggiornamento automatico Spitex

Lo Spitex Auto Updater deve essere sempre in grado di accedere al seguente URL:

<http://updater.asebis.com/updater/UpdaterService.svc>



Raccomandazione

Si consiglia di suddividere il sistema in due server separati (un server IIS e un server DB).



Utilizzo di Nexus/Mobile

I requisiti per l'utilizzo di Nexus/Mobile [sono disponibili qui](#).



Utilizzo di Nexus/registrazione del tempo

I requisiti per l'utilizzo di Nexus/registrazione del tempo sono disponibili [qui](#).

4 Requisiti per il terminal server/Citrix

	Requisito minimo	Raccomandazione
Sistema operativo	Vedi 8 Ciclo di vita dei requisiti Prodotti Microsoft	
Quadro .NET	4.8	4.8
Processore	Processore Intel Xeon E 4x2,8 GHz	Processore Intel Xeon E min. 8 core
Memoria di lavoro	2 GB su IIS + 500 MB per applicazione e utente su terminal server	4 GB su IIS +1 GB per applicazione e utente su TS
Rete	1 Gbit/s	
Disco rigido	146 GB SATA, sistema Raid 5, almeno 30 GB liberi	SSD, sistema Raid 1, almeno 80 GB liberi, OS e dati in mirroring
Protezione	Sono necessari una protezione antivirus aggiornata e un firewall integrato nel router.	Si raccomanda una moderna protezione antivirus e un firewall separato.
Backup dei dati	Backup giornaliero dei dati su memoria esterna	



Nota Aggiornamento automatico Spitex

Lo Spitex Auto Updater deve essere sempre in grado di accedere al seguente URL:

<http://updater.asebis.com/updater/UpdaterService.svc>



Utilizzo di Nexus/Mobile

I requisiti per l'utilizzo di Nexus/Mobile [sono disponibili qui](#).



Utilizzo di Nexus/registrazione del tempo

I requisiti per l'utilizzo di Nexus/registrazione del tempo sono disponibili [qui](#).

4.1 Requisiti per l'utilizzo di Nexus Mobile Mobile Manager

Quando si utilizzano i prodotti Nexus Mobile, è necessario un server web aggiuntivo e separato. Se necessario, è possibile utilizzare il server web esistente in collaborazione con Nexus.

Per il server Mobile Manager di Nexus Mobile devono essere soddisfatti i seguenti punti.

Prodotto	Rilascio da
Indirizzo IP pubblico (statico)	È necessario un indirizzo IP pubblico a cui il sottodominio da impostare.
Sottodominio (FQDN)	Si consiglia di creare un sottodominio con il nome ""smartmm"". (ad esempio, smartmm.your-organisation.ch). Tuttavia, un'altra designazione possibile.
Certificato SSL	È necessario un certificato SSL (convalida del nome di dominio), che deve essere impostato in IIS. Questo può anche essere un certificato wildcard (*.your-organisation.ch).
Firewall / Porte	Il server deve essere accessibile da Internet tramite la porta 443 (SSL). Essere accessibile. La porta 3000 deve essere accessibile dalla rete Intranet. (stazioni di lavoro) verso la DMZ/server devono essere aperti.
Sicurezza	Il server deve trovarsi nella DMZ della rete.
Infrastrutture	Il Mobile Manager per Spitex Mobile deve essere installato su un server separato.

4.2 Requisiti per l'utilizzo di Nexus / registrazione del tempo

I seguenti requisiti di sistema sono necessari per utilizzare al meglio il nostro servizio di registrazione del tempo:

Prodotto	Rilascio da
Server/computer Windows in loco	È necessario installare in loco un server o un computer Windows su cui installare il servizio di registrazione degli orari per comunicare con i terminali dell'edificio.
Tempo di funzionamento	Il server o il computer deve essere in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per garantire la registrazione continua dell'ora.
Manutenzione	La manutenzione regolare del server o del computer è necessaria per garantire un funzionamento regolare.

5 Requisiti del PC come stazione di lavoro in rete

	Requisito minimo	Raccomandazione
Sistema operativo	Windows 10/Windows 11 professional	
Quadro .NET	4.8	4.8
Processore	Intel Core i5	Intel Core i7
Memoria di lavoro	8 GB liberamente disponibili per l'applicazione Nexus	16 GB liberamente disponibili per l'applicazione Nexus
Rete	1 Gbit/s	
Disco rigido	500 GB SATA, 30 GB gratuiti	500 GB SSD, 80 GB gratuiti
Protezione	È necessaria una protezione anti-virus aggiornata	Si raccomanda una moderna protezione antivirus
Schermo	Risoluzione 1280x1024	Risoluzione 1680x1050, si consiglia di utilizzare 2 schermi per la pianificazione delle postazioni di lavoro.

Monitor 4K

Per utilizzare le applicazioni Nexus con caratteri abbastanza grandi e senza scorrimento, è necessario un monitor di almeno 32 pollici. Microsoft Windows supporta il ridimensionamento grafico per le risoluzioni 4K (3840x2160) solo per le applicazioni EXE (*impostabile tramite le opzioni DPI*), ma non per le applicazioni Clickonce. Per utilizzare al meglio i monitor 4K con le applicazioni Clickonce, è consigliabile impostare la risoluzione a FullHD (1920x1080), evitando così il ridimensionamento grafico.

5.1 Computer portatile per la replica di Spitex

	Requisito minimo	Raccomandazione
Sistema operativo	Windows 10 professional	
Database	Microsoft SQL Server 2017 x64 per la manutenzione del dossier	
Quadro .NET	4.8	
Processore	2,8 GHz Dual-Core	2,8 GHz Quad-Core
Memoria di lavoro	16 GB	32 GB
Rete	1 Gbit/s	
Disco rigido	500 GB SATA, 20 GB liberi	500 GB SSD, 80 GB gratuiti
Protezione	È necessaria una protezione anti-virus aggiornata	Si raccomanda una moderna protezione antivirus

Suggerimento

Nexus InProc può essere installato solo su un'unità locale. L'installazione tramite percorsi di rete UNC non è supportata.

6 Webfarm - Postazione PC

	Requisito minimo	Raccomandazione
Sistema operativo	Windows 10/Windows 11 professional	
Quadro .NET	4.8	4.8
Processore	Intel Core i5	Intel Core i7
Memoria di lavoro	8 GB liberamente disponibili per l'applicazione Nexus	16 GB liberamente disponibili per l'applicazione Nexus
Internet	Velocità di download/upload sincrono di 40 Mbit/s	Velocità di download/upload sincrono di 80 Mbit/s
Disco rigido	500 GB SATA, 30 GB gratuiti	500 GB SSD, 80 GB gratuiti
Protezione	È necessaria una protezione anti-virus aggiornata	Si raccomanda una moderna protezione antivirus
Schermo	Risoluzione 1280x1024	Ris. 1680x1050, si consiglia di utilizzare 2 schermi per la pianificazione delle postazioni di lavoro.

Requisiti generali

Devono essere soddisfatti anche i seguenti requisiti generali:

- + Accesso a Internet locale funzionale (tramite Ping / Tracert)
- + Funzionamento della rete locale e della WLAN
- + Le stampanti locali sono aggiornate e funzionanti
- + La licenza MS locale è garantita
- + Tutte le patch raccomandate da Microsoft sono installate
- + Il firewall locale è impostato correttamente e aggiornato (consente l'applicazione click-once, la stampante autorizzata in rete).

Monitor 4K

Per utilizzare le applicazioni Nexus con caratteri abbastanza grandi e senza scorrimento, è necessario un monitor di almeno 32 pollici. Microsoft Windows supporta il ridimensionamento grafico per le risoluzioni 4K (3840x2160) solo per le applicazioni EXE (*impostabile tramite le opzioni DPI*), ma non per le applicazioni Clickonce. Per utilizzare al meglio i monitor 4K con le applicazioni Clickonce, è consigliabile impostare la risoluzione a FullHD (1920x1080), evitando così il ridimensionamento grafico.

6.1 Computer portatile per la replica di Spitex

	Requisito minimo	Raccomandazione
Sistema operativo	Windows 10	
Database	Microsoft SQL Server 2017 x64 per la manutenzione del dossier	
Quadro .NET	4.8	
Processore	2,8 GHz Dual-Core	2,8 GHz Quad-Core
Memoria di lavoro	16 GB	32 GB
Rete	1 Gbit/s	
Disco rigido	500 GB SATA, 20 GB liberi	500 GB SSD, 80 GB gratuiti
Protezione	È necessaria una protezione anti-virus aggiornata	Si raccomanda una moderna protezione antivirus

7 Requisiti di Nexus Mobile (app su dispositivi mobili)

	Requisito minimo	Osservazioni
Sistema operativo	Android a partire dalla versione 11.0 / iOS a partire dalla versione 14.x, si consiglia la versione più recente di Android.	Un dispositivo mobile con i componenti più recenti è generalmente supportato più a lungo di un dispositivo più economico con componenti piuttosto deboli o con un sistema operativo più vecchio. I requisiti qui raccomandati riguardano l'acquisto di nuove apparecchiature. In caso di domande sull'acquisto di nuovo hardware o di hardware esistente, si prega di contattare Nexus Svizzera.
Memoria di lavoro	Almeno 4 GB	
Capacità di stoccaggio	16 GB, si consiglia 32 GB	
Rete	WLAN, si consiglia la ricezione mobile (4G)	Con un abbonamento mobile, le informazioni e i dati possono essere sincronizzati tempestivamente.
Applicazioni	Scanner per codici a barre	La registrazione del dispositivo e il download dell'app funzionano tramite codice QR. A tale scopo è possibile utilizzare l'applicazione consigliata. Molte fotocamere dei nuovi dispositivi mobili ora catturano automaticamente i codici QR senza bisogno di un'app aggiuntiva.
Gruppi (solo per Spitex Mobile)	L'applicazione Spitex Mobile funziona in base ai gruppi del desktop Spitex, che vengono caricati all'avvio dell'applicazione. È quindi consigliabile lavorare in gruppi di 20-30 clienti. La suddivisione può essere personalizzata. Per le relative istruzioni, consultare il Manuale base di Spitex.	

Suggerimento

Se per la soluzione mobile si utilizzano dispositivi Apple con sistema operativo iOS, è necessario un Mobile Device Manager (MDM). L'uso di un MDM aumenta i costi mensili; il reparto vendite sarà lieto di fornirvi ulteriori informazioni.

Nota 2

Nota MDM: se si utilizza un MDM per distribuire l'applicazione, questo deve essere in grado di distribuire file APK su dispositivi Android. Si consiglia di utilizzare AppTec come MDM.

Applicazioni aggiuntive

I tablet devono essere sempre resettati e forniti senza un'applicazione antivirus. L'installazione di un programma antivirus può causare perdite di prestazioni nelle applicazioni Nexus.

Il funzionamento del software di Nexus Schweiz AG non è supportato da **Windows 10** su dispositivi mobili (tablet, telefoni cellulari, Surface, ecc.). Fanno eccezione le smart app sviluppate esplicitamente come applicazioni per tablet e smartphone e rilasciate per **Windows 10 Mobile**.

8 Ciclo di vita dei requisiti Prodotti Microsoft

Per il ciclo di vita del software dei prodotti Microsoft, Nexus Schweiz AG fa riferimento al ciclo di vita ufficiale di Microsoft. Nexus Schweiz AG fa riferimento alla data di fine del supporto mainstream.

Prodotto	Rilascio da	Fine del supporto
Windows 10 professional	Novembre 2015	Qui
Windows 11 professional	Maggio 2022	Qui
Windows Server 2022	Maggio 2022	Qui
.net framework 4.8	Settembre 2019	
SQL Server 2019	Agosto 2020	Qui
SQL Server 2022	Aprile 2022	Qui
Ufficio 2019 Office 365 Online non è supportato, poiché per l'integrazione di Office è necessaria un'installazione locale di Office. Per Nexus / Spitex, i prodotti Office devono essere installati in versione a 64 bit.	Luglio 2017	Qui
Office 2021 (attualmente rilasciato solo per Spitex) Per Nexus / Spitex, i prodotti Office devono essere installati in versione a 64 bit.	Ottobre 2021	Qui

Suggerimento

I prodotti non elencati nel ciclo di vita dei prodotti Microsoft non sono più testati e supportati da Nexus Schweiz AG.

La data di rilascio corrisponde alla data della release del software di Nexus Schweiz AG, che è stata rilasciata per l'uso da parte del cliente a partire da questa data.

La fine del supporto corrisponde alla data di "Fine del supporto generale" pubblicata da Microsoft il prossimo aprile. Le versioni del software di Nexus Schweiz AG con utilizzo da parte del cliente rilasciate dopo questa data non sono più supportate per il funzionamento con questo prodotto Microsoft.

Nota Sistemi operativi server

I sistemi operativi per server che non sono più supportati non vengono più testati da Nexus Svizzera. Se viene utilizzato un vecchio sistema operativo per server ed è necessario fornire assistenza, questa non è inclusa nella tariffa forfettaria per l'assistenza e la formazione e verrà addebitata in base al tempo e al materiale.

9 Browser Internet

Il 20 maggio 2021, Microsoft ha annunciato che Internet Explorer per Windows 10 sarà interrotto e non più supportato. Tutte le informazioni su questo argomento sono disponibili nel seguente articolo di Microsoft: [L'applicazione desktop Internet Explorer 11 termina il supporto per alcuni sistemi operativi | Microsoft Docs](#)

Microsoft consiglia di passare a Microsoft Edge. Tuttavia, tutti i browser Internet sono supportati dalle applicazioni Nexus. Pertanto, Nexus non ha una raccomandazione specifica per il browser. Nel browser selezionato, è necessario effettuare alcune impostazioni o installare componenti aggiuntivi affinché i programmi Nexus possano continuare ad essere aperti senza errori. I passaggi e le informazioni necessarie sono reperibili ai seguenti link:

- Microsoft Edge
[Windowspage - Microsoft Edge - Abilita l'apertura dei file utilizzando il protocollo ClickOnce \(da 78\)](#)
- Firefox
[Meta4 ClickOnce Launcher - Ottieni questa estensione per !\[\]\(cdf2842d82858164c68c92720a337fb9_img.jpg\) Firefox \(en-US\) \(mozilla.org\)](#)
- Google Chrome
[ClickOnce per Google Chrome - Chrome Web Store](#)

10 Versione del documento

data	Versione	Attività
05.07.2021	1.0	Creare un documento di base
06.07.2021	1.1	Ciclo di vita Microsoft separato.
17.08.2021	1.2	Adattamento del framework .NET a 4.8
31.08.2021	1.3	Supplemento Manager Mobile
03.09.2021	1.4	Personalizzazione dell'MDM per il mobile e le nuove versioni di Windows
16.11.2021	1.5	Integrare un'infrastruttura di server separata
23.12.2021	1.6	Personalizzazione Requisiti RAID
20.01.2022	1.7	Nota I monitor 4K non sono supportati
17.03.2022	1.8	Nota integrativa Compresse e antivirus
24.03.2022	1.9	Adattamento della replicazione Spitex
20.05.2022	2.1	Supplemento a Internet Explorer
11.07.2022	2.2	Supplemento ai monitor 4K
20.07.2022	2.3	Rilascio di Windows 11 e Server 2022
26.08.2022	2.4	Office è compatibile solo con Nexus Spitex in versione a 64 bit.
03.11.2022	2.5	Personalizzazione Requisito minimo sistema operativo del server
15.11.2022	2.6	Prerequisito di personalizzazione server web mobile
09.05.2023	2.7	Supplemento MDM
05.07.2023	2.8	Personalizzazione del sistema operativo e del server SQL
06.12.2024	2.9	Link di personalizzazione Microsoft
10.06.2024	3.0	Personalizzazione Utente easyDOK
05.07.2024	3.1	Personalizzazione di Windows Server 2019
21.08.2024	3.2	Personalizzazione Specifiche Microsoft
28.11.2024	3.3	Chiarimenti Versioni di Windows